

## BankID for brukersteder

### Dette er BankID

BankID er en bankutstedt elektronisk ID (eID) på høyeste sikkerhetsnivå. Det er registrert hos Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) i sertifikatklasse Person-Høyt etter Kravspesifikasjon for PKI i offentlig sektor, og tilfredsstillende sikkerhetsnivå 4 i Rammeverk for autentisering og uavviselighet i elektronisk kommunikasjon med og i offentlig sektor.

For en sluttkunde er BankID tilgjengelig i to forskjellige varianter: Banklagret BankID (webklienten) og BankID på mobil.

#### Banklagret BankID

- Kundens hemmelige BankID-nøkler ligger lagret i en kryptografisk modul i skyen
- Ved bruk testes fødselsnummer, engangskode og Personlig passord inn i BankID-klienten som starter på brukerstedet

#### BankID på mobil

- Kundens hemmelige BankID-nøkler ligger lagret i en kryptografisk, sikker modul på SIM-kortet i mobiltelefonen
- Ved bruk testes fødselsdato og mobilnummer på brukerstedet, og man bekrefter en referanse (f.eks. "Lodden sitron") på mobilen og brukerstedet med sin personlige ID-PIN på telefonen

For personer representerer BankID personens "digitale jeg". Med et økende antall brukersteder som tilbyr BankID, betyr det en stadig enklere digital hverdag for personer med færre brukeridentiteter og passord å administrere.

Gjennom å ta i bruk BankID kan BankID Brukersteder la over 3,4 millioner personer legitimere seg, få tilgang til sine tjenester/prosesser eller signere dokumenter uten noen forhåndskjennskap til personene. Brukerstedet får tilgang til følgende sentrale informasjon om personen fra BankID-sertifikatet:

- Personens navn
- Personens fødselsdato
- Gyldighetsperiode for BankID
- Personens signaturverifiseringsdata
- Data som entydig identifiserer hver enkelt BankID (serienummer)
- Angivelse av personens bankforbindelse som har legitimert personen
- Angivelse av hvem som har utstedt sertifikatet
- Den digitale signaturen til utsteder
- Angivelse av om BankID er kvalifisert sertifikat
- Angivelse av eventuell beløpsmessig bruksbegrensning

Samtlige personer og virksomheter som får utstedt BankID er identifisert i henhold til de krav som gjelder for identifikasjon og legitimasjonskontroll ved opprettelse av kundeforhold i bank.

Enhver transaksjon som gjennomføres hos et BankID Brukersted med et BankID Personsertifikat, er sikret for direkte tap med inntil 100 000 kroner for falske eller feilaktige BankID personbrukere.

BankID kan benyttes på enhver digital flate med nettleser, og BankID på mobil er inkludert som standard i avtalen om BankID Basis (fra 01.08.2015)

BankID Brukersteder kontrollerer selv kommunikasjon med brukeren og kan skreddersy sin forretningsprosess basert på de eID-tjenestene som BankID tilbyr. BankID for brukersteder støtter både Java og .Net kjøremiljø.

BankID møter bankenes og offentlig sektors krav til den tekniske løsningen med en oppetid og tilgjengelighet på 99,7%.

## **BankID Basis**

BankID Basis er vår eID-tjeneste for sikker autentisering og signering mellom en person og en virksomhet (brukersted). Tjenesten kan brukes i både åpne nettverk (hvor brukerne ikke trenger å være registrert på forhånd) og lukkede systemer hvor kun en forhåndsdefinert gruppe brukere skal ha tilgang. BankID Basis er avgrenset til bruk i direkte meldingsutveksling mellom en person og et Brukersted med eget BankID Brukerstedssertifikat.

BankID Basis kan ikke benyttes for å etablere en egen påloggingsmekanisme eller som grunnlag for å utstede en fysisk eller en ny elektronisk legitimasjon utenfor eget konsern. Informasjon om bruk av BankID til legitimering av kunde i henhold til hvitvaskingsloven, hvor det blant annet utstedes et eget brukersertifikat til dette formålet, finnes lenger ned i dokumentet.

### **Autentisering (legitimasjon og pålogging)**

BankID Autentisering kan benyttes for å sikre identiteten til en person bedriften ikke har en relasjon til fra før – enten som del av en legitimasjonsprosess eller for pålogging. BankID gir brukerstedet en bekreftet identitet på oppslagstidspunktet. Brukerstedet håndterer selv den videre autentiseringssesjonen mot brukeren. Brukerstedet mottar også en dokumentasjon på den gjennomførte autentiseringen som brukerstedet selv oppbevarer.

### **Signering**

BankID Signering kan benyttes for å sikre at data ikke endres etter at de er signert (eventuelt at endringer kan oppdages) samt dokumentere hvilke parter som har signert dataene. De signerte dataene gjøres etter signeringen tilgjengelig for Brukerstedet med historikk på innhold, parter og tidsstempel. BankID Signering gjør det mulig å heldigitalisere prosesser som typisk inneholder krav til bindende signering. For eksempel avtaleinngåelser, godkjenninger og bekreftelser hvor det er viktig å ha høy integritet i informasjon om innholdet i transaksjonen, i tillegg til hvem som har gjennomført den.

Verifisering av innholdet som er signert kan enten gjøres med den BankID-programvaren som brukerstedet får tilgang til, eller via en applikasjon som er gratis og tilgjengelig via bankid.no. Brukeren må ha tilgang til sitt signerte objekt for å kunne gjennomføre verifiseringen.

Støttede datatyper:

- PDF-dokumenter
- Ren tekst (ASCII 128)
- XML

BankID Signatur er i henhold til standardene PKCS#7 og SEID SDO BasicV Type1. BankID støtter ikke XML DSIG og XAdES.

## **Brukerstøtte og support**

Brukersteder som inngår avtaler via en Forhandler har brukerstøtte og support fra denne. Brukersteder som har avtale med BankID Norge AS får følgende inkludert i sin månedspris:

Driftsstatus på bankid.no og tilgang på BankID Support på e-post: [support@bankid.no](mailto:support@bankid.no), mandag til fredag kl. 09.00 til kl. 15.00

## **Tilgang til testmiljø og testsertifikater**

Alle BankID-tjenester er tilgjengelige i et testmiljø for å gjennomføre tester knyttet til egen implementasjon av BankID. Testmiljøet tilbys med en tilgjengelighet og oppetid på 94% mellom 09-16 virkedager, men er tilgjengelig hele døgnet utenom planlagt nedetid. Driftsstatus er tilgjengelig på bankid.no. Nødvendige testsertifikater og SIM-kort for test av BankID på mobil bestilles via [support@bankid.no](mailto:support@bankid.no). Et brukersted mottar tre SIM-kort ferdig satt opp med testsertifikat inkludert i prisen. Ved behov eller ønske om flere SIM-kort kan disse bestilles i tillegg for 500 kroner per stk. Mer informasjon finnes på innloggede sider for våre partnere på bankid.no

## **Mulighet for å prøve ut BankID**

Alle BankID-tjenester er tilgjengelige slik at brukersteder kan prøve ut BankID. Brukerstedene kan laste ned dokumentasjon og programvare på [bankid.no/utvikler](http://bankid.no/utvikler).

## **Tilleggstjenester for brukersteder**

BankID Norge AS tilbyr flere tillegg og spesialiserte anvendelser utover BankID Basis. Disse er beskrevet nedenfor, illustrert i Figur 2 og inkluderer:

- Tilgang til fødselsnummer
- Legitimering av kunde i henhold til hvitvaskingsloven

Hver av tilleggstjenestene krever en separat avtale og kan ha egne kommersielle forhold og vilkår. Dersom det er ønskelig med anvendelser utover de som er listet i BankID Basis og tilleggstjenestene, må dette avtales konkret med BankID Norge AS før slik implementering kan utføres.

## **Tilgang til fødselsnummer**

For en økt presisjon i identifiseringen av innehaveren til et personsertifikat kan et brukersted motta fødselsnummeret til personkunden. Denne tjenesten er kun tilgjengelig dersom brukerstedet har lovhjemmel for å registrere fødselsnummer i sine registre. Brukerstedet kan bare benytte utlevert fødselsnummer for å sikre entydig identifisering av innehaver av

BankID, og må påse at behandlingen for øvrig er i samsvar med kravene til behandling av personopplysninger i personopplysningsloven §§ 8,11 og 12.

### **Legitimering av kunde i henhold til hvitvaskingsloven**

Bedrifter som er rapporteringspliktige etter hvitvaskingsloven plikter å gjennomføre kundekontroll ved etablering av et kundeforhold. Se [Lov om tiltak mot Hvitvasking og terrorfinansiering mv. § 4](#) for mer informasjon. Loven gjelder for følgende juridiske personer:

- finansinstitusjoner
- Norges Bank
- e-pengeforetak
- foretak som driver med valutavirksomhet
- betalingsforetak og andre som har rett til å yte betalingstjenester
- verdipapirforetak
- forvaltningsselskaper for verdifond
- forsikringsselskaper
- foretak som driver forsikringsformidling som ikke er gjenforsikringsmegling
- postoperatører ved formidling av verdisendinger
- verdipapirregistre
- foretak som driver depotvirksomhet
- forvaltere av alternative investeringsfond

BankID tilfredsstiller nødvendige krav til legitimasjonen, og kan derfor brukes til å kontrollere privatpersoners identitet når kundeforholdet skal etableres elektronisk. Fordelen med å bruke BankID til etablering av kundeforhold elektronisk, er at man unngår tidkrevende og dyre manuelle kontroller av fysisk legitimasjon. De bedriftene som har rett til å innhente fødselsnummer vil også få dette som del av prosessen med å gjennomføre kundekontrollen. Selve oppbevaringen av informasjon om transaksjonen gjøres av den rapporteringspliktige selv.

For å bruke BankID til dette formålet må det utstedes et eget brukersteds sertifikat. Dette sertifikatet vil ikke innebære ekstra kostnader verken relatert til utstedelse eller månedlig bruk. Tjenesten har spørring på fødselsnummer inkludert, forutsatt at brukerstedet har rett til å innhente dette.

For kostnader knyttet til bruk av BankID ved legitimering av kunde i henhold til hvitvaskingsloven vises det til gjeldende prisliste på våre Partner-sider på [bankid.no](#).